Algemene voorwaarden – Kafée Kadée

Versie van 5 december 2025

Adres: Keizerstraat 23, 2800 Mechelen
Website: www.kafeekadee.be
BTW: BE0798.424.321

Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

- Brunchreservaties bij Kafée Kadée;
- Het huren van ruimtes (zaalverhuur) voor verjaardagsfeestjes, workshops of andere privé-evenementen.

Elke reservatie of boeking betekent dat de klant deze voorwaarden volledig aanvaardt.

Deel A: Brunchreservaties

Artikel A1: Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle brunchreservaties, inclusief speciale brunchformules, seizoensgebonden brunchdagen en groepsreservaties bij Kafée Kadée. Ze gelden voor zowel particuliere klanten als groepen en bedrijven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel A2: Reservatie en bevestiging

Reservaties gebeuren via de website, via e-mail (info@kafeekadee.be) of via andere door Kafée Kadée voorziene kanalen.

Artikel A3: Tickets en prijzen

Een brunchticket kost:

- Volwassene: €26
- Kind van 2 t.e.m. 9 jaar: €10
- Kind jonger dan 2 jaar (op de dag van de brunch): gratis

Kinderen jonger dan 2 jaar nemen gratis deel, maar ook voor hen moet een gratis ticket worden aangekocht.
Dranken worden apart afgerekend op de dag zelf.

Kafée Kadée behoudt zich het recht voor om de prijzen op elk moment aan te passen. Extra brunchen of brunchen in een bepaald thema kunnen een andere prijs hebben dan de wekelijkse brunch.

Prijswijzigingen hebben nooit invloed op al bevestigde reservaties: voor bestaande reservaties blijft de prijs gelden die op het moment van de boeking van kracht was.

Artikel A4: Annuleringsvoorwaarden

Groepen kleiner dan 10 personen (incl. kinderen)

- Gratis annuleren kan tot donderdag vóór de brunch om 17:00.

- Bij annulering tussen donderdag 17:00 en vrijdag 17:00 wordt de kinderprijs (€10 per persoon) aangerekend.
- Bij annulering na vrijdag 17:00 of bij no-show wordt de volledige prijs aangerekend: €26 per volwassene en €10 per kind.

Groepen vanaf 10 personen (incl. kinderen)

- Gratis annuleren kan tot 2 weken vóór de brunch (zaterdagavond 23u59).
- Bij annulering tot 1 week vóór de brunch wordt per persoon de kinderprijs (€10) aangerekend (zaterdagavond 23u59).
- Bij annulering minder dan 1 week vóór de brunch of bij no-show wordt de volledige prijs aangerekend: €26 per volwassene en €10 per kind.

Overdracht van de tickets

Brunchtickets zijn niet persoonsgebonden. De klant kan zijn tickets zonder kosten overdragen aan een derde om annuleringskosten te vermijden. In dat geval moet Kafée Kadée vóór de start van de brunch schriftelijk (via e-mail: info@kafeekadee.be) op de hoogte worden gebracht.

Artikel A5: Aansprakelijkheid

- Kafée Kadée is niet verantwoordelijk voor verlies, schade of diefstal van persoonlijke bezittingen tijdens een bezoek aan de zaak.
- Kafée Kadée is niet verantwoordelijk voor ongevallen.
- Ouders en begeleiders blijven verantwoordelijk voor het gedrag en de veiligheid van de kinderen in hun gezelschap.
- Kafée Kadée biedt geen toezicht en ouders/begeleiders blijven ter plaatse aanwezig.
- De klant is aansprakelijk voor schade die hij of zij veroorzaakt aan het interieur, het materieel of de infrastructuur. Eventuele schade wordt aangerekend op basis van herstelkosten of vervangingswaarde.

Artikel A6: Overmacht

Bij overmacht (zoals brand, overstroming, verplichte sluiting, ziekte of technische problemen) kan Kafée Kadée de brunch annuleren of verplaatsen zonder schadevergoeding. Brunchtickets kunnen worden terugbetaald (in de vorm van een cadeaubon) of doorgeschoven naar een nieuwe datum.

Artikel A7: Huisregels

- Klanten dienen tijdig aanwezig te zijn op het gekozen tijdslot.
- Het meebrengen van eigen consumpties is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
- Eten of drinken in onze speelhoek is niet toegestaan. Dit geldt zowel voor kinderen als voor volwassenen.
- Instructies van het personeel moeten steeds worden opgevolgd.

Deel B: Zaalverhuur (feestjes, workshops, ...)

Artikel B1: Toepassingsgebied
Deze voorwaarden gelden voor de verhuur van de zaal en de ruimtes voor privé-evenementen zoals verjaardagsfeestjes, workshops, babyborrels, vergaderingen en andere activiteiten.

Artikel B2: Reservatie en voorschot
Een reservatie wordt bevestigd na een schriftelijke overeenkomst.
Op dit moment wordt de factuur voor de betaling van het voorschot opgemaakt en doorgestuurd naar de huurder via mail (particulier) of Peppol (B2B).
Het voorschot bedraagt de huurprijs van de zaal en eventuele versiering.

Het resterende bedrag (formule en eventuele activiteiten) wordt uiterlijk 2 weken vóór het evenement voldaan, tenzij anders meegedeeld, bijvoorbeeld omwille van vakantieperiodes.

Extra dranken of zaken die buiten de formule vallen en op de dag zelf worden geconsumeerd of aangekocht, worden aan het einde van het feest ter plaatse afgerekend.

Bij niet-tijdige betaling ontvangt de huurder een herinnering. Wordt het bedrag niet betaald binnen 7 dagen na die herinnering, dan is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsintrest verschuldigd tegen de wettelijke intrestvoet, samen met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van €40. Kafée Kadée behoudt zich bovendien het recht voor om de reservatie als geannuleerd te beschouwen. In dat geval gelden de annuleringsvoorwaarden van artikel B3.

Artikel B3: Annuleringsvoorwaarden
- Annulering meer dan 6 weken vooraf: volledige terugbetaling van het voorschot.
- Annulering tussen 6 weken en 3 weken vooraf: 50% van het totale bedrag (huurprijs, activiteiten, versiering en formule) blijft verschuldigd.
- Annulering minder dan 3 weken vooraf: het volledige bedrag (huurprijs, activiteiten, versiering en formule) wordt aangerekend.
- Bij no-show wordt 100% van het totale bedrag aangerekend.

Deze annuleringsvoorwaarden zijn ook van toepassing wanneer het aantal aanwezigen wordt aangepast vanaf 3 weken voor het feest, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
Indien gasten annuleren in de 3 weken voor het feest, worden deze kosten niet terugbetaald. De plaats kan wel kosteloos worden overgedragen aan een andere gast om zo annuleringskosten te vermijden.

Artikel B4: Gebruik van de ruimte
- De ruimte mag enkel worden gebruikt voor het doel waarvoor ze gereserveerd werd.
- Indien van toepassing, moeten opbouw en afbraak gebeuren binnen de afgesproken uren.
- Het is niet toegestaan eigen eten of drinken mee te brengen, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.

- Decoratie kan enkel worden aangebracht na overleg. Schade aan muren of infrastructuur wordt aangerekend op basis van herstelkosten of vervangingswaarde.
- De keuken mag niet gebruikt worden door de huurders, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.

Artikel B5: Einduur
Een half uur voor het einde van het feest is er een laatste ronde, waarbij iedereen een laatste drankje kan bestellen. Hierna wordt er geen extra drank of eten meer geserveerd.
Het einduur van het feest geldt als het uur waarop de gasten vertrokken zijn. Wordt het einduur overschreden, dan wordt per begonnen half uur een bedrag van €50 aangerekend, tenzij vooraf schriftelijk een verlenging is afgesproken.

Artikel B6: Allergenen
Allergenen moeten uiterlijk 3 weken vóór het feest worden doorgegeven, tenzij anders afgesproken. Worden ze later doorgegeven, dan kan er mogelijks geen rekening meer gehouden worden met bepaalde allergenen.

Artikel B7: Aansprakelijkheid en schade
- De huurder is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door zichzelf, deelnemers of kinderen tijdens het evenement.
- Eventuele schade wordt aangerekend op basis van herstelkosten of vervangingswaarde.
- Kafée Kadée is niet verantwoordelijk voor verlies, schade of diefstal van persoonlijke bezittingen tijdens een bezoek aan de zaak of een feest.

Artikel B8: Verantwoordelijkheid
- Ouders en begeleiders blijven verantwoordelijk voor het gedrag en de veiligheid van de aanwezige kinderen. Dit geldt voor eigen kinderen, maar ook voor genodigde kinderen tijdens onder meer kinderfeestjes.
- Kafée Kadée biedt geen toezicht, tenzij dit vooraf schriftelijk werd afgesproken.
- Kafée Kadée is niet verantwoordelijk voor ongevallen.

Artikel B9: Overmacht
In geval van overmacht (zoals brand, overstroming, verplichte sluiting, ziekte of technische problemen) behoudt Kafée Kadée het recht om het evenement te verplaatsen of te annuleren zonder schadevergoeding. Betaalde bedragen kunnen in overleg worden terugbetaald of overgezet worden naar een andere datum.

Slotbepalingen
Deze artikels zijn van toepassing op zowel de brunch als de zaalverhuur.

Artikel C1: Betalingsvoorwaarden
Alle bedragen zijn inclusief btw. Betalingen verlopen via de door Kafée Kadée voorziene betaalmethoden.

Artikel C2: Klachten of extra informatie
Voor klachten of extra informatie kan u ons mailen op hey@kafeekadee.be.

Artikel C3: Wijzigingen
Kafée Kadée kan deze algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. De versie die geldig is bij de boeking/aankoop van tickets blijft van toepassing op die boeking/aankoop.